

Tieto všeobecné obchodné podmienky akciovej spoločnosti GOIMPEX BRATISLAVA, a.s. so sídlom Prešovská 39, 821 02 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel:Sa, Vložka č. 1981/B, telefónne číslo 048/4199 881 e-mail: info@parksnow.sk (ďalej len „prevádzkovateľ“) pre internetový obchod „Online nákup skipasov“ umiestnený na webovej adrese www.parksnow.sk (ďalej len „obchodné podmienky“) upravujú poskytovanie služieb – prepravu lanovými dráhami a lyžiarskymi vlekmí a využívanie lyžiarskych tratí v lyžiarskom stredisku PARK SNOW Donovaly a nákup skipasov (cestovných lístkov). Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmlúv o preprave uzatvorených v súlade s týmito obchodnými podmienkami..

1.ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s uzatváraním zmlúv o preprave prostredníctvom internetového obchodu „online nákup skipasov“ (ďalej len „internetový obchod“) na účely prepravy osôb na lanových dráhach a lyžiarskych vlekov a využívania lyžiarskych tratí v lyžiarskom stredisku PARK SNOW Donovaly, ktorý prevádzkovateľ prevádzkuje na internetovej stránke www.parksnow.sk (ďalej len „internetová stránka“).

1.2. Zákazník môže v internetovom obchode zakúpiť online skipasy prostredníctvom internetovej stránky prevádzkovateľa, kúpnu cenu online skipasu hradí využitím platobnej brány TATRABANKY a.s.

1.3. Zakúpením skipasu online sa zákazník zaväzuje rešpektovať a dodržiavať tieto obchodné podmienky, ako aj platný a účinný prevádzkový poriadok lyžiarskeho strediska PARK SNOW Donovaly vydaný prevádzkovateľom, ktorého znenie je dostupné v kancelárii správy strediska PARK SNOW Donovaly a rovnako aj na internetovej stránke www.parksnow.sk. Predaj skipasov online sa realizuje v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov, najmä zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení, zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

1.4. Na základe kúpy skipasu online je zákazník oprávnený počas doby platnosti skipasu a počas prevádzkových hodín prevádzkovateľa využívať nasledujúce dopravné zariadenia:

a) kombinovanú lanovú dráhu Telemix 6/8 Nová Hoľa

b) sedačkovú lanovú dráhu Unifix 4 Záhradište,

b) lanový vlek LV F 12 Mišúty, LV H 130 Patočiny, LV Leitner Záhradište I, LV Leitner Záhradište II, LVH 130 Záhradište III, LV P 1, LV S 1, LV P 2, LV P 3, LV P 4, LV P 5, LV P 6 Encián a LV S 2,nachádzajúce sa v stredisku PARK SNOW Donovaly.

2.NÁKUP SKIPASOV ONLINE

2.1. Nakupovať skipasy online prostredníctvom internetového obchodu môžu v súlade s týmito obchodnými podmienkami všetky fyzické a právnické osoby za podmienok stanovených ďalej.

2.2. V internetovom obchode je možné nakupovať nasledujúce druhy online skipasov:

- a) 1 – dňové skipasy,
- b) 4 – hodinové skipasy,
- c) 8 – hodinové výberové skipasy,
- d) viacdňové skipasy,
- e) sezónne skipasy,

- f) skipasy na večerné lyžovanie,
- g) skipasy na Fresh Track.

Všetky druhy skipasov je možné zakúpiť v tarifikách pre dospelých, juniorov a deti. Rozdelenie do tarifik podľa veku je uvedené v pokynoch pri cenníku na webovej stránke www.parksnow.sk. Prevádzka jednotlivých lanových dráh, lyžiarskych vlekov a lyžiarskych tratí je určovaná prevádzkovateľom v závislosti od poveternostných a prevádzkových podmienok v lyžiarskom stredisku PARK SNOW Donovaly.

2.3. Doba použitia skipasov je časovo obmedzená:

- a) 1 - dňový skipas je zákazník oprávnený používať len v deň, pre ktorý bol zakúpený, a to počas celých otváracích hodín denného lyžovania v lyžiarskom stredisku PARK SNOW Donovaly. Skipas neplatí na večerné lyžovanie,
- b) 4 - hodinový skipas je zákazník oprávnený používať len v deň, pre ktorý bol zakúpený. Platí počas štyroch po sebe nasledujúcich hodín od prvého prechodu cez turniket, pričom sa jeho platnosť môže prelínať aj do večerného lyžovania. V takom prípade je skipas platný až do vyčerpania štyroch hodín, najdlhšie však do ukončenia prevádzkovej doby večerného lyžovania v lyžiarskom stredisku PARK SNOW Donovaly,
- c) 8 - hodinový výberový skipas je zákazník oprávnený používať počas celej zimnej sezóny v lyžiarskom stredisku PARK SNOW Donovaly. Platnosť skipasu sa odvíja od prvého prechodu cez turniket, pričom systém odpočítava každú začatú hodinu z celkového časového limitu. Ak zákazník po určitom čase prestane skipas využívať (neprechádza turniketom), zvyšný počet nevyčerpaných hodín mu ostáva a môže ich využiť kedykoľvek počas aktuálnej sezóny, a to vrátane večerného lyžovania,
- d) viacdňový skipas je zákazník oprávnený používať za sebou nasledujúci počet dní, na ktoré je skipas zakúpený, a to počnúc prvým dňom, v ktorom zákazník prejde cez turniket, a končiac uplynutím prevádzkovej doby denného alebo večerného lyžovania v lyžiarskom stredisku PARK SNOW Donovaly posledného dňa platnosti skipasu,
- e) sezónny skipas je zákazník oprávnený používať v lyžiarskom stredisku PARK SNOW Donovaly počas celej zimnej sezóny na všetkých zariadeniach v prevádzke. V letnej sezóne je sezónny skipas platný výhradne len na lanovku TELEMIX Nová hoľa. Presné termíny začiatku a ukončenia zimnej a letnej sezóny určuje prevádzkovateľ.
- f) skipas na večerné lyžovanie je zákazník oprávnený používať len v deň, pre ktorý bol zakúpený a platí len počas otváracích hodín večerného lyžovania v lyžiarskom stredisku PARK SNOW Donovaly.
- g) Fresh Track skipas je zákazník oprávnený používať výhradne počas ranného lyžovania v čase od 7:00 hod. do 8:30 hod. v lyžiarskom stredisku PARK SNOW Donovaly. Po uplynutí tejto doby platnosť skipasu zaniká a nie je možné ho využiť na denné ani večerné lyžovanie.

2.4. Nákup zľavnených študentských skipasov je podmienený platným medzinárodným študentským preukazom ISIC, ktorý môže byť v jeden deň uplatnený ku kúpe len jedného skipasu. Nákup skipasov so zľavou ITIC alebo EURO26 je podmienený platnými kartami ITIC alebo EURO26, ktoré môžu byť v jeden deň použité na nákup len jedného skipasu. Nákup detských skipasov je podmienený vekom dieťaťa v deň začiatku čerpania skipasu. Dieťaťom sa rozumie osoba medzi 6. až 12. rokom vrátane. Nákup skipasu s poukážkou (voucherom) je podmienený platným aktivačným kódom PARK SNOW Donovaly. Jeden kód môže byť uplatnený na nákup len jedného skipasu. Aktivačné kódy s obmedzenou dobou platnosti len na pracovné dni nemôžu byť uplatnené cez víkendy a sviatky.

2.5. Nákup skipasov cez internetový obchod realizuje zákazník po vyplnení povinných položiek vo formulári internetového obchodu. Jedná sa predovšetkým o 1) výber druhu skipasu 2) zvolenú formu nákupu 3) zadanie kontaktných údajov 4) vyplnenie začiatku čerpania skipasu 5) zaškrtnutie súhlasu s týmito obchodnými podmienkami, cenníkom, platným prevádzkovým predpisom prevádzkovateľa a oboznámením sa so spracovaním osobných údajov a 6) záväzné potvrdenie objednávky. Záväzné potvrdenie objednávky je považované zároveň za uzatvorenie zmluvy o preprave. Následne sa zákazníkovi zobrazí celková cena, ktorú je povinný uhradiť prostredníctvom platobnej brány TATRABANKY, a.s. Uvedená cena je cenou konečnou, t.j. vrátane všetkých poplatkov. Uzatvorením zmluvy o preprave zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí.

2.6. K dispozícii sú dve formy nákupu:

a) Bez registrácie, kedy nie je zákazníkovi vytvorený účet na webovej stránke www.parksnow.sk. Zákazník nemá možnosť nakupovať skipasy za zvýhodnených podmienok.

b) S registráciou, kedy sa zákazníkovi po zadaní hesla vytvorí účet na stránke www.parksnow.sk. Zákazník má možnosť nakupovať skipasy za zvýhodnených podmienok.

2.7. Nákup online skipasov nie je podmienený vlastníctvom nosiča skipasu – čipovej karty spoločnosti SKIDATA (ďalej len „čipová karta“). Pri nákupe skipasu v internetovom obchode s ľubovoľnou čipovou kartou SKIDATA zadá zákazník číslo čipovej karty, ktoré je obvykle uvedené na jej zadnej strane, do formulára internetového obchodu.

2.8. Na internetovej stránke prevádzkovateľa na adrese www.parksnow.sk v sekcii „Kúpiť skipas“ je k dispozícii podrobný popis a obrazový návod, ako transakciu zrealizovať a akým spôsobom postupovať. Zákazník je povinný sa pri využívaní tejto služby riadiť pokynmi uvedenými na internetovej stránke prevádzkovateľa.

2.9. Na jednu čipovú kartu je možné aktivovať viacej online skipasov, musia však mať rôzne dátumy začiatku čerpania.

2.10. Použitie čipovej karty a online skipasu sa riadi aktuálnym prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa, ktorý je dostupný v kancelárii správy strediska PARK SNOW Donovaly a rovnako aj na internetovej stránke www.parksnow.sk.

2.11. Online skipas je platný len v termíne, ktorého začiatok čerpania si zvolil zákazník pri nákupe online skipasu – konkrétny deň pri nákupe denných dospelých, junior/senior, detských a hodinových skipasov, pričom jeho platnosť končí uplynutím doby platnosti špecifikovanej v ods. 2.3.. Nevyčerpaním online skipasu v tomto konkrétnom termíne, bez toho aby zákazník zmenil dátum platnosti alebo odstúpil od zmluvy o preprave podľa čl. 4. týchto obchodných podmienok, online skipas prepadá bez nároku na vrátenie jeho ceny; zákazník nemá nárok na vrátenie ceny skipasu alebo jej časti ani v prípade, ak nevyužije štvorhodinový skipas, osemhodinový skipas alebo viacdňový skipas počas celej doby jeho platnosti.

2.12. Prvým prechodom cez turniket je lístok znehodnotený a viazaný s osobou držiteľa, tým je neprenosný! Neprenosný je len lístok (skipas nakódovaný na čipovej karte), nie čipová karta ako nosič skipasu. Oprávnenosť nároku na zvýhodnené ceny online skipasov pre určité osoby (deti, študenti) je zákazník povinný na požiadanie pracovníka prevádzkovateľa kedykoľvek doložiť predložením platného dokladu, z ktorého je nárok na zaradenie zákazníka alebo ním určeného držiteľa pri kúpe skipasu do danej cenovej kategórie podľa typu osoby zrejmý (občiansky prekaz, preukaz poistenca, ZŤP, EURO<26, ISIC, ITIC, rodný list a pod.). V prípade, že zákazník nie je schopný preukázať prevádzkovateľovi podľa vyššie spomenutých podmienok nárok na zvýhodnenú cenu online skipasu alebo vydanie skipasu v súlade s bodom 2.5, je prevádzkovateľ oprávnený zákazníka ako aj držiteľov skipasov, ktorí nespĺňajú podmienky kúpy skipasov za zvýhodnené ceny z prepravy bez nároku na náhradu ceny online skipasu vylúčiť.

2.13. Zakúpený online skipas sa aktivuje po prvom prechode cez turniket na jednej z lanových dráh prevádzkovateľa. Validácia (nabitie) čipovej karty trvá max. 20 minút od zaplattenia hodnoty skipasu. Po aktivácii online skipasu už nie je možné od kúpnej zmluvy odstúpiť.

2.14. Čipová karta slúži ako cestovný lístok až po aktivácii online skipasu spôsobom podľa č. 2, odst. 2.13 týchto obchodných podmienok. Do tohto momentu čipová karta neoprávňuje jej držiteľa k jazde.

2.15. Skipasy sú neprenosné, ak tieto obchodné podmienky neustanovujú inak. Skipas, ktorý je neprenosný a je používaný inou osobou ako zákazníkom alebo ním určeným držiteľom pri kúpe skipasu bude zablokovaný bez nároku na vrátenie peňazí!

3. CENA TOVARU A PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1. Cena online skipasov zakúpených v internetovom obchode zodpovedá cenám uvedeným v štandardnom cenníku strediska PARK SNOW Donovaly, ktorý je dostupný na všetkých pokladniach v stredisku a rovnako na internetovej stránke www.parksnow.sk v sekcii cenník.

3.2. Cenu tovaru/služby zákazník uhradí predávajúcemu vždy bezhotovostne cez platobnú bránu TATRABANKY, a.s., kam je presmerovaný po potvrdení objednávky online skipasu. Po uskutočnení platby je zákazník informovaný o jej úspešnom prevedení alebo neprevedení a presmerovaný späť na stránku online obchodu. Ak platba prebehla v poriadku, obdrží zákazník e-mailom „Potvrdenie nákupu“ s dokladom o úhrade a ďalej SMS s číslom skipasu. Doklad o úhrade je zároveň aj daňovým dokladom, ktorý je zákazník povinný uschovať pre prípadnú reklamáciu. Ak platba neprebehla úspešne, bude zákazník informovaný o chybe a presmerovaný späť k poslednému kroku v internetovom obchode. Za problémy vzniknuté počas platby platobnou bránou TATRABANKY, a.s. nesie plnú zodpovednosť jej prevádzkovateľ TATRABANKA, a.s. a zákazník je povinný riešiť prípadné reklamácie platieb s TATRABANKA, a.s.. Pokiaľ zákazník neobdrží sms s číslom zakúpeného skipasu, mal by bezodkladne kontaktovať technickú podporu online nákupu skipasov na tel. č. 048/4199881.

3.3. Nákup prostredníctvom platobnej brány TATRABANKY, a.s. je možné realizovať kedykoľvek, systém je funkčný nepretržite okrem technologických prestávok. O plánovaných technologických prestávkach systému a z nich vyplývajúcej nemožnosti realizovať platby v tomto časovom úseku budú zákazníci prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu informovaní na jeho internetovej stránke.

3.4. Strata, odcudzenie, poškodenie alebo zabudnutie skipasu - Pri strate, odcudžení, poškodení alebo zabudnutí skipasu je zákazník povinný oznámiť túto skutočnosť v klientskom centre alebo v pokladni v stredisku. Po nahlásení straty, odcudzenia, poškodenia alebo zabudnutia skipasu a predložení dokladov o zaplattení je možné skipas zablokovať a v prípade potreby vydať náhradný skipas. Manipulačný poplatok za vystavenie náhradného skipasu je 10 €. Zákazník je povinný uhradiť, okrem manipulačného poplatku za vystavenie náhradného skipasu, aj zálohu za novú čipovú kartu 4 €. Pokiaľ zákazník nepredloží doklad o zaplattení, nemá nárok na náhradný skipas ani na inú formu odškodnenia za stratu, odcudzenie, poškodenie alebo zabudnutie skipasu.

3.5. Zneužitie skipasu - všetky skipasy s výnimkou 8-hodinového skipasu sú neprenosné a počas celej platnosti ich môže používať len jedna osoba – zákazník alebo ním určený držiteľ pri kúpe skipasu. Nie je možné ho požičiavať, vymieňať ani ďalej predávať. V prípade, že skipas použije iná osoba než zákazník alebo ním určený držiteľ pri kúpe skipasu, bude skipas zablokovaný. Za odblokovanie zneužitého skipasu musí zákazník zaplatiť pokutu vo výške 110 € z toho pokuta 100 € a manipulačný poplatok 10 €. Za odblokovanie zameneného skipasu (je potrebné predložiť aj zamenený skipas) musí zákazník zaplatiť manipulačný poplatok vo výške 10 €.

4. SEZÓNNY SKIPAS – DONOVALSKÁ SEZÓNKA

4.1. Nákup sezónneho skipasu - Zákazník je oprávnený zakúpiť sezónny skipas prostredníctvom internetového obchodu (online) alebo na predajných miestach prevádzkovateľa (offline – pokladňa). Pri kúpe sezónneho skipasu na pokladni je zákazníkovi účtovaný jednorazový manipulačný doplatok vo výške 20 €. V prípade nákupu sezónneho skipasu online sa tento doplatok neučtuje. Podmienky nákupu, spôsob úhrady, ako aj povinnosť poskytnutia potrebných osobných údajov zákazníka sa riadia ustanoveniami týchto obchodných podmienok a príslušným cenníkom.

4.2. Podmienky nároku na detské sezónne skipasy - Pri kúpe jedného sezónneho skipasu pre dospelú osobu (Donovalská sezónka) má zákazník nárok na vydanie najviac dvoch bezplatných detských sezónnych skipasov pre deti vo veku od 6 do 12,99 rokov. Rozhodujúci je vek dieťaťa v deň nákupu sezónneho skipasu; ak dieťa počas trvania sezóny dosiahne 13 rokov, nárok na bezplatný skipas tým nezaniká. Tento nárok je možné uplatniť výhradne počas samotného nákupu dospelého sezónneho skipasu, a to tak, že zákazník pri objednávke uvedie deti, pre ktoré majú byť skipasy vydané. Po dokončení nákupu už nie je možné dodatočne pridať, alebo meniť detské sezónne skipasy v rámci tohto zvýhodnenia; v takom prípade je možné detský sezónny skipas zakúpiť len za cenu 259 €.

4.3. Uplatnenie nároku na detské sezónne skipasy - Meno dieťaťa, ktoré je uvedené pri nákupe, je trvalé a po dokončení nákupu ho nie je možné meniť ani dodatočne nahradiť inou osobou. Ak zákazník nevyužije nárok na bezplatný detský skipas počas nákupu, ďalší nákup detského sezónneho skipasu je možný len za plnú cenu 259 € podľa platného cenníka. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek overiť oprávnenosť používania detského sezónneho skipasu a v prípade zistenia nesúladu údajov alebo neoprávneného používania je oprávnený skipas zablokovat' bez nároku na náhradu.

4.4. Preukazovanie totožnosti pri používaní sezónneho skipasu - Sezónny skipas sa považuje za platný len vtedy, ak sa jeho držiteľ pri kontrole vie preukázať platným dokladom totožnosti. Dospelá osoba je povinná mať pri sebe občiansky preukaz alebo iný doklad obsahujúci meno, priezvisko, rok narodenia a adresu trvalého pobytu, pričom tieto údaje sa musia zhodovať s údajmi uvedenými pri nákupe sezónneho skipasu. Ak sa držiteľ sezónneho skipasu nevie preukázať príslušným dokladom totožnosti alebo ak sa zistí nesúlad údajov, sezónny skipas sa považuje za neplatný a prevádzkovateľ je oprávnený ho zablokovat' bez nároku na náhradu.

4.5. Podmienky používania detských sezónnych skipasov - Dieťa, pre ktoré bol vydaný bezplatný sezónny skipas alebo detský sezónny skipas za odplatu, je povinné mať počas celého obdobia jeho používania pri sebe platný doklad totožnosti (napr. preukaz poistenca, pas alebo občiansky preukaz), z ktorého je zjavné meno, priezvisko, vek a adresa trvalého pobytu. Tieto údaje sa musia zhodovať s údajmi uvedenými pri nákupe. Zároveň musí byť v zákazníckom konte dieťaťa nahraná aktuálna fotografia. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek overiť oprávnenosť používania detského sezónneho skipasu prostredníctvom kontroly týchto údajov a fotografie a v prípade zistenia nesúladu údajov alebo neoprávneného používania skipas zablokovat' bez nároku na náhradu.

4.6. Neprenosnosť sezónnych skipasov - Sezónny skipas je viazaný výhradne na konkrétnu osobu, pre ktorú bol vydaný, a je neprenosný. Nie je dovolené ho požičiavať, predávať, darovať alebo inak poskytovať tretej osobe. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek overiť oprávnenosť používania sezónneho skipasu. V prípade, že sezónny skipas používa iná osoba než oprávnený držiteľ, považuje sa skipas za zneužitý a bude okamžite zablokován bez nároku na náhradu.

Odblokovanie zneužitého sezónneho skipasu je možné len jedenkrát počas celej sezóny, a to po úhrade poplatku vo výške 110 €, ktorý zahŕňa pokutu 100 € a manipulačný poplatok 10 €. Po opakovanom zneužití sa sezónny skipas už ďalej neodblokuje, zostáva trvalo neplatný a zákazník tým stráca akýkoľvek nárok na náhradu alebo kompenzáciu.

4.7. Kontrola používania sezónneho skipasu - Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek overovať oprávnenosť používania sezónneho skipasu prostredníctvom svojich poverených zamestnancov alebo iných oprávnených osôb v lyžiarskom stredisku. Kontrola môže zahŕňať overenie totožnosti držiteľa skipasu, porovnanie údajov uvedených pri nákupe so skutočnosťou a overenie fotografie v zákazníckom konte. Držiteľ akéhokoľvek sezónneho skipasu (tzn. aj detského bonusového skipasu) je povinný umožniť vykonanie takejto kontroly a predložiť požadovaný doklad totožnosti. Odmietnutie kontroly sa považuje za neoprávnené používanie skipasu a môže viesť k jeho okamžitému zablokovaniu bez nároku na náhradu.

4.8. Platnosť sezónneho skipasu - Sezónny skipas, ako aj detský bonusový sezónny skipas oprávňuje užívateľa sezónky využívať všetky vleky a lanovky, ktoré sú v prevádzke a je platný od prvého dňa zimnej sezóny lyžiarskeho strediska PARK SNOW Donovaly až do posledného dňa letnej sezóny a to výlučne len na lanovku TELEMIX Nová hoľa. Presný začiatok a ukončenie zimnej a letnej sezóny určuje výlučne prevádzkovateľ podľa prevádzkových a poveternostných podmienok. Zákazník berie na vedomie, že sezónny skipas je viazaný na tieto termíny a že prípadné obmedzenia alebo prerušenia prevádzky z dôvodu nepriaznivých poveternostných podmienok, technických alebo iných prevádzkových okolností nezakladajú nárok na finančnú ani inú náhradu.

5. ODSŤÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY O NÁKUPE ONLINE SKIPASU

5.1. Odstúpenie od zmluvy sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

5.2. Na odstúpenie od zmluvy (zmluvy o preprave osôb, ktorou sa riadi vzťah zákazníka a prevádzkovateľa) sa nevzťahujú ust. zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení nakoľko aplikácia tohto zákona v časti odstúpenia od zmluvy je v zmysle ust. § 14 ods. 6 písm. m) zákona č. 108/2024 Z.z. pre zmluvu o preprave osôb vylúčená.

5.3. Zákazník berie na vedomie, že nepriaznivé počasie ako ani pozitívny výsledok RT-PCR testu alebo antigénového testu alebo iného ochorenia alebo vyhlásenie mimoriadnej situácie nie sú dôvod na odstúpenie od zmluvy o preprave, prípadne - na vrátenie peňazí.

5.4. Skipasy, ktoré neboli k vybranému dátumu začiatku čerpania využité, nie je možné späťne stornovať ani ich zmeniť alebo predĺžiť platnosť a zákazník nemá nárok na vrátenie ceny za tieto skipasy.

5.5. Ak zákazník použije na nákup skipasu poukážku s aktivačným kódom a záväzne potvrdí nákup, dôjde k uzatvoreniu kúpnej zmluvy a vyčerpaniu aktivačného kódu. Aktivačný kód nie je možné po uplatnení späťne nahradiť, nie je teda možné takýto skipas stornovať.

5.6. Počas mimoriadnej situácie vyhlásenej v súvislosti s ohrozením verejného zdravia na území Slovenskej republiky je zákazník povinný dodržiavať všetky platné opatrenia vyhlásené Úradom verejného zdravotníctva SR alebo iným príslušným orgánom.

6. UPLATŇOVANIE VYBAVOVANIE REKLAMÁCIÍ, SŤAŽNOSTÍ A PODNETOV

6.1. Prevádzkovateľ zodpovedá za vady, ktoré má skipas pri jeho zakúpení zákazníkom, t.j. ak nezodpovedá údajom uvedeným v objednávke alebo ak sa preprava neuskutoční v prípade jej prerušenia na čas dlhší ako 3 hodiny z dôvodu poruchy zariadenia lanovej dráhy. Zákazník je povinný skontrolovať si požadované údaje pred záväzným potvrdením objednávky.

6.2. Zákazník má právo na poskytnutie služieb prepravy lanovými dráhami alebo lyžiarskymi vlekmi v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne. Pri nevykonaní prepravy zo subjektívnych dôvodov na strane zákazníka pred zahájením prepravy sa cena za skipas nevracia.

6.3 Zákazník je povinný uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie (vadu alebo vady prepravných služieb – neuskutočnenie prepravy včas), najneskôr však nasledujúci kalendárny deň po dni, v ktorom sa preprava mala uskutočniť, alebo v ktorom sa neuskutočnila v dojednanom rozsahu. Postup a nároky zákazníka na uplatnenie si zliav z ceny skipasu sú upravené v prepravnom poriadku na webovej stránke www.parksnow.sk.

6.4. Na základe dôvodného oznámenia zákazníka o vadách skipasu a predloženia dokladu o zaplatení skipasu si zákazník môže uplatniť nároky vyplývajúce z väd tovaru, za ktoré zodpovedá prevádzkovateľ. Zmluvné strany sa dohodli, že prevádzkovateľ je povinný odstrániť vady skipasu dodaním skipasu, ktorý bude zodpovedať údajom uvedeným v záväznej objednávke resp. v e-mailly potvrdzujúcom zmenu dátumu začiatku čerpania skipasu podľa ods. 2.12. týchto obchodných podmienok. Ak nie je možné odstrániť vadu dodaním skipasu zodpovedajúceho objednávke, je zákazník oprávnený požadovať od prevádzkovateľa zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpiť od zmluvy. 5.10. Zákazník je oprávnený zaslať prevádzkovateľovi aj podnet alebo sťažnosť na poskytované služby e-mailom a prevádzkovateľ bude uvedené riešiť priebežne a na zaslané podnety alebo sťažnosti e-mailom odpovedať v lehote najneskôr do 30 dní.

6.5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo vybavovať všetky žiadosti o storno alebo reklamáciu skipasov výhradne individuálne. Žiadosť o storno je možné podať len písomne prostredníctvom e-mailovej adresy info@parksnow.sk. Prevádzkovateľ sa zaväzuje vybaviť žiadosť a informovať zákazníka o výsledku najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Samotné podanie žiadosti o storno nezakladá nárok na jej schválenie a prevádzkovateľ si vyhradzuje právo žiadosť zamietnuť. V prípade, že je storno zo strany prevádzkovateľa schválené, môže byť zákazníkovi poskytnutá náhrada vo forme finančnej refundácie, náhradného skipasu, voucheru alebo inej primeranej kompenzácie podľa rozhodnutia prevádzkovateľa. Výška náhrady môže byť určená aj len čiastočne, a to s prihliadnutím na rozsah využitia skipasu alebo ďalšie okolnosti posúdené prevádzkovateľom.

7. POSKYTNUTIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

7.1. Zákazník je povinný oznámiť prevádzkovateľovi svoje osobné údaje žiadané systémom, a to meno, priezvisko, adresu trvalého bydliska, telefónne číslo a mailovú adresu alebo obchodné meno, adresu sídla, IČO, DIČ, IČ DPH, telefónne číslo a mailovú adresu. V prípade nákupu detských sezónnych skipasov je zákazník povinný poskytnúť aj údaje dieťaťa, a to meno, priezvisko, dátum narodenia, adresu trvalého pobytu a fotografiu dieťaťa.

7.2. Zákazník berie na vedomie, že prevádzkovateľ spracúva jeho osobné údaje za účelom plnenia povinnosti prevádzkovateľa z kúpnej zmluvy uzatvorenej na základe objednávky skipasu a spracovania týchto údajov v informačnom systéme, ktorý má podobu elektronickej evidencie prevádzkovateľa o zákazníkoch.

7.3. Prevádzkovateľ má oprávnený záujem zasielať správy zákazníkovi o jeho činnosti, za účelom poskytnutia informácií zákazníkovi o aktuálnych zľavách a akciách.

7.4. Poskytnutie informácií podľa § 19 zákona č. 18/2018 Z.z. v platnom znení:

a) prevádzkovateľ: GOIMPEX BRATISLAVA, a.s. so sídlom Prešovská 39, 821 02 Bratislava, telefónne číslo 048/4199881 e-mail: info@parksnow.sk

b) účel spracúvania osobných údajov a ich právny základ:

- plnenie povinnosti prevádzkovateľa z kúpnej zmluvy uzatvorenej na základe týchto VOP a spracovania týchto údajov v informačnom systéme, ktorý má podobu elektronickej evidencie prevádzkovateľa o zákazníkoch,

- oprávnený záujem prevádzkovateľa na informovanie zákazníka o aktuálnych zľavách a akciách,

c) prevádzkovateľ môže poskytnúť osobné údaje osobe zabezpečujúcej účtovné služby, právne služby, technickú podporu a subjektom oprávneným podľa osobitných predpisov,

d) prevádzkovateľ nezamýšľa prenos osobných údajov do tretej krajiny a ani medzinárodnej organizácie,

e) osobné údaje budú uchované po dobu trvania zmluvného vzťahu a štyri roky po jeho ukončení. Vo Vzťahu k údajom, ktoré je prevádzkovateľ povinný uchovávať dlhšie (na účely účtovníctva, plnenia daňových povinností a na účely archivácie), ich prevádzkovateľ uchováva po dobu stanovenú všeobecne záväzným právnym predpisom. Osobné údaje spracúvané prevádzkovateľom na základe oprávneného záujmu, budú uchovávané po dobu štyroch (4) rokov, počnúc dňom uzatvorenia zmluvy alebo udelenia súhlasu. Po uplynutí tejto doby budú zlikvidované.

g) na základe písomnej žiadosti alebo osobne u prevádzkovateľa máte právo:

- požiadať o prístup k svojim osobným údajom o opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov;
- namietat' spracúvanie svojich osobných údajov;
- na prenosnosť osobných údajov;
- svoj súhlas so zaradením do databázy prijímateľov správ o aktuálnych zľavách a akciách kedykoľvek odvolať,
- podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

h) poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, avšak bez ich poskytnutia nie je možné uzatvoriť zmluvu a v prípade neuvedenia požadovaných údajov nedôjde k uzatvoreniu zmluvy,

i) získané osobné údaje nepodliehajú profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu.

7.5. V prípade, ak sa zákazník zaregistroval a vytvoril si svoje užívateľské meno a heslo, je povinný tieto uchovávať v bezpečí a neposkytovať ich tretej osobe. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za následky alebo škodu spôsobenú zabudnutím údajov, poskytnutím ich tretej osobe alebo nezabezpečením ich ochrany zo strany zákazníka.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

8.1. Pokiaľ je niektoré ustanovenie týchto obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto tohto ustanovenia bude použité ustanovenie podľa príslušných právnych predpisov, ktoré je tomuto neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu najbližšie. Ostatné ustanovenia neplatnosti alebo neúčinnosti takéhoto ustanovenia nie sú dotknuté.

8.2. V otázkach týmito obchodnými podmienkami neupravených sa práva a povinnosti strán riadia príslušnými ustanovenia zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení a občianskeho zákonníka v platnom znení.

8.3. Prevádzkovateľ je oprávnený meniť alebo doplniť znenie týchto obchodných podmienok. Týmto ustanovením však nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté za účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

8.4. Pokiaľ zákazník nie je spokojný so spôsobom, ktorým prevádzkovateľ vybavil uplatnenie nároku z vady poskytovanej služby alebo ak sa domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak prevádzkovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, zákazník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa § 12 zák.

č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ARS“). Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom je Slovenská obchodná inšpekcia (súčasne orgán dohľadu oprávnený prijímať podnety v prípade porušenia práv, alebo záujmov spotrebiteľa), Bajkalská 21/A, P.O.Box č.29, 827 99 Bratislava , www.soi.sk alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>); zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.

8.5. Zákazník môže uplatniť svoje práva a nároky aj prostredníctvom Európskej platformy Riešenia sporov online, ktorá je dostupná online na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/index.en.htm>.

8.6. Zakúpením online skipasu zákazník bez výhrad prijíma všetky ustanovenia týchto obchodných podmienok, ktorými je pri uzatváraní kúpnej zmluvy viazaný a zaškrtnutím políčka „súhlasím s obchodnými podmienkami“ v objednávkovom formulári online skipasov v internetovom obchode prevádzkovateľa vyjadruje s týmito obchodnými podmienkami výslovný súhlas.

8.7. Za platné a účinné je považované znenie obchodných podmienok, ktoré je ku dňu uzatvorenia konkrétnej kúpnej zmluvy v internetovom obchode k dispozícii na internetovej stránke prevádzkovateľa.

8.8. Orgán dozoru: Inšpektorát SOI (Slovenská obchodná inšpekcia) pre Banskobystrický kraj, Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica.

Donovaly, 26.09.2025