

PREVÁDZKOVÝ A REKLAMAČNÝ PORIADOK
nestráženého plateného terasovitého parkoviska P1 a P2 nachádzajúceho sa v PARK SNOW
Donovaly

I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Prevádzkovateľ nestráženého plateného parkoviska P1 a P2:
Antena FM, s.r.o., sídlom Leškova 5, 811 04 Bratislava, IČO: 36 469 751 (ďalej aj „Antena FM, s.r.o.“ a/alebo „prevádzkovateľ“).
2. Miesto prevádzky: Donovaly 801, 976 39 Donovaly, časť Nová Hoľa
3. Prevádzková doba: pondelok - nedeľa, 00:00 - 24:00 hod.
4. Spôsob platby: vloženie parkovacieho lístka, ktorý si klient odobral z vjazdového terminálu do automatickej platobnej stanice a úhrada parkovného v hotovosti alebo platobnou kartou.
5. Zákazník: fyzická osoba, ktorá si prenajala nestrážené parkovacie miesto a zaparkovala cestné motorové vozidlo na nestráženom parkovacom mieste a ktorá je oprávnená užívať toto cestné motorové vozidlo.
6. Cenník parkovného (nájomného) pre zákazníkov za jedno motorové vozidlo a jedno parkovacie miesto:

Zimná sezóna (počas prevádzky lyžiarskeho strediska PARK SNOW Donovaly)	
Parkovanie do 15 minút je zadarmo	
24 hodín od zaparkovania	10,- €
Parkovanie pre zákazníka na 24 hod., ak má zakúpenú donovalskú sezónku	0,- €
Parkovanie pre zákazníka na 24 hod., ak má zakúpený 4 a viac hodinový skipas PARK SNOW Donovaly (platí iba v deň, keď bol použitý skipas)	5,- €
Parkovanie počas nabíjania elektromobilu	0,- €
Strata alebo poškodenie parkovacieho lístka	60,- €

Letná sezóna (mimo prevádzky lyžiarskeho strediska PARK SNOW Donovaly)	
Parkovanie do 10 minút je zadarmo	
Každá začatá hodina	2,- €
6 – 12 hodín	10,- €
Parkovanie pre zákazníka na 24 hod., ak má zakúpenú donovalskú sezónku	0,- €
Parkovanie pre zákazníka na 12 hod., ak má zakúpený platný lístok na lanovú dráhu Telemix Nová Hoľa (platí iba v deň, keď bol použitý lístok)	0,- €
Parkovanie počas nabíjania elektromobilu	0,- €
Strata alebo poškodenie parkovacieho lístka	60,- €

7. Všetky ceny parkovného uvedené v cenníku sú s DPH. Cena je uvedená za každú začatú hodinu resp. uvedený časový úsek.
8. Priestor nestráženého plateného parkoviska (ďalej ako parkovisko) je monitorovaný kamerovým systémom, za účelom zabezpečenia plynulosti parkovania a ochrany majetku prevádzkovateľa (vstupnej a výstupnej rampy a parkovacieho automatu). Kamerový systém neslúži na stráženie parkoviska a/alebo zaparkovaných motorových vozidiel.
9. Výjazd z parkoviska je možný iba po zaplatení parkovného. Po zaplatení parkovného v platobnej stanici je k dispozícii 15 minút na opustenie parkoviska.
10. Vozidlá oslobodené od parkovného určuje prevádzkovateľ parkoviska Antena FM, s.r.o.

II. PODMIENKY PARKOVANIA

1. Tento prevádzkový poriadok upravuje pravidlá užívania nestráženého parkovacieho miesta zákazníkov na parkovisku, určené na parkovanie osobných vozidiel medzi prevádzkovateľom parkoviska a medzi zákazníkom.
2. Užívať nestrážené parkovacie miesto môže len zákazník, ktorý akceptuje tento prevádzkový poriadok, cenník a skutočnosť, že priestor ako aj samotné vozidlo bude monitorované prostredníctvom bezpečnostných kamier, čím sa uzatvára dohoda o dočasnom nájme nestráženého parkovacieho miesta. Dohoda vzniká prevzatím parkovacieho lístka zákazníkom z vjazdového terminálu. Prevádzkovateľ plateného parkoviska si vyhradzuje právo na usmernenie zákazníka na ním určené nestrážené parkovacie miesto.
3. Systém parkovania:
 - a) Vjazd vozidla:
 - zákazník zastaví pred rampou, ktorú otvorí stlačením tlačidla pre výdaj parkovacieho lístka na vjazdovom termináli alebo priložením donovalskej sezónky, čím sa rampa otvorí,
 - zákazník zaparkuje vozidlo na vybranom, resp. prevádzkovateľom parkoviska určenom nestráženom parkovacom mieste,
 - zákazník opustí parkovací priestor, pričom parkovací lístok je zákazník povinný zobrať si so sebou.
 - Parkovanie elektromobilov je možné len na určených a označených parkovacích miestach. Vodič elektromobilu je povinný prihliadať na možné teplotné výkyvy a ich vplyv na vybíjanie batérie.
 - b) Postup pri skončení parkovania:
 - v platobnej stanici zaplatí zákazník parkovné vo výške určenej podľa cenníka za dobu parkovania načítanej podľa dĺžky parkovania z parkovacieho lístku,
 - platbu zákazník uskutoční priložením čiarového kódu na parkovacom lístku ku skeneru na platobnej stanici a následne sa riadi inštrukciami na displeji platobnej stanice,
 - ak si chce zákazník uplatniť zľavu z dôvodu, že je držiteľom donovalskej sezónky alebo 4 a viac hodinového skipasu aktivovaného v deň parkovania, na dotykovom paneli platobnej stanice musí stlačiť tlačidlo „Uplatniť zľavu“ alebo tlačidlo C pod dotykovým panelom,
 - ak si chce zákazník uplatniť zľavu po dobu nabíjania elektromobilu, na dotykovom paneli platobnej stanice musí stlačiť tlačidlo „Uplatniť zľavu“ alebo tlačidlo C pod dotykovým panelom a priloží nabíjajúcu kartu, ktorú použil na nabíjacej stanici,
 - po úhrade parkovného bude zákazníkovi vytlačený doklad o zaplatení, ak sa zákazník nerozhodne, že ho nepotrebuje,
 - zákazník si ponechá parkovací lístok pre výjazd z parkoviska,
 - zákazník je povinný opustiť parkovisko do 15 minút od zaplatenia parkovného,
 - pri pohybe na parkovisku každá osoba má povinnosť dbať o svoju bezpečnosť, tak ako upravuje zákon č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj „Zákon o cestnej premávke“).
 - c) Výjazd vozidla:
 - zákazník do 15 minút od zaplatenia parkovného zastaví pred rampou, priloží parkovací lístok z vjazdového terminálu (po úhrade ceny za parkovanie) k čítačke, otvorí rampu a odíde vozidlom z parkoviska
 - zákazník, ktorý zabudol zaplatiť parkovné a zistí to až pri vjazdovom termináli, nesmie odstaviť vozidlo na výjazde.
4. Na parkovisku je prevádzka upravená dopravným značením a zákazník je povinný dodržiavať v plnom rozsahu ustanovenia Zákona o cestnej premávke.
5. Rýchlosť jazdy na parkovisku je max. 20 km/hod.. Zákazník je povinný prispôsobiť jazdu na parkovisku poveternostným podmienkam.
6. Zneužitie susedného nestráženého parkovacieho miesta nesprávnym parkovaním vozidla zákazníkom bude posudzované ako parkovanie na dvoch (prípadne viac) nestrážených parkovacích miestach a zákazník je povinný zaplatiť náhradu za všetky obsadené ako aj čiastočne obsadené nestrážené parkovacie miesta vo výške parkovného podľa platného cenníka.
7. Ak vozidlo odstavené mimo vyznačených parkovacích miest tvorí prekážku cestnej alebo pešej doprave, prevádzkovateľ parkoviska ho môže dať odtiahnuť na náklady a riziko zákazníka.
8. V prípade, že zákazník poruší tento prevádzkový poriadok podstatným spôsobom, má prevádzkovateľ právo na náklady zákazníka odtiahnuť vozidlo.

9. Vozidlá, ktoré sú zaparkované na parkovisku musia byť v riadnom technickom stave a musia byť schválené k používaniu v cestnej premávke.
10. V priestoroch parkoviska je zakázané riadenie vozidiel osobám pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky, bez vodičského preukazu ako i na účely výučby jazdy.
11. Zákazník (vrátane všetkých osôb zdržiavajúcich sa v priestoroch parkoviska) je povinný starať sa o to, aby na majetku prevádzkovateľa ako aj tretej osoby nevznikla škoda, pričom zodpovedá za všetky škody spôsobené ním alebo jeho vozidlom na majetku prevádzkovateľa parkoviska alebo tretej osoby.
12. Zákazník, ktorý si zakúpil skipass – „Nekonečná sezónka“, ktorá je platná v zimnej sezóne 2024/2025 na lyžovačku a v letnej sezóne 2025 na lanovku TELEMIX Nová hoľa, si môže uplatniť zľavu na parkovné vo výške 100%. Tento nárok si musí zákazník uplatniť prostredníctvom platobnej stanice tak, že pred validáciou parkovacieho lístka priloží sezónny lístok, ktorý v ten deň využíval, čím mu vznikne na parkovnom zľava vo výške 100%.
13. Zákazník, ktorý je vlastníkom skipassu „Nekonečná sezónka“, je taktiež povinný starostlivo uschovať parkovací lístok, ktorý je potrebné využiť v platobnej stanici podľa postupu uvedeného v čl. II. ods. 3 písm. b).
14. Zákazník nie je oprávnený poskytnúť skipass „Nekonečná sezónka“ inej osobe, za účelom získania zľavy na parkovnom.

III. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

1. Pri zaparkovaní vozidla vždy riadne uzavrieť a uzamknúť vozidlo, zabezpečiť ho proti samovoľnému uvedeniu do pohybu a parkovať iba na jednom parkovacom mieste.
2. Dodržiavať všetky výstražné nápisy, vrátane nápisov upozorňujúcich na klzký povrch a terénne nerovnosti, dopravné značky a tento prevádzkový poriadok a riadiť sa nimi.
3. Dodržiavať všetky bezpečnostné a požiarne predpisy.
4. Parkovacie miesto užívať len pre vozidlo v technicky prevádzkyschopnom stave a parkovať len na vyznačenom nestráženom parkovacom mieste.
5. Udržiavať čistotu a poriadok na parkovisku a v jeho okolí.
6. Starostlivo uschovať parkovací lístok. Zákazník nesie zodpovednosť za stratu, poškodenie a zničenie (poškodenie čitateľnosti) parkovacieho lístka. V prípade straty parkovacieho lístka bude účtovaný za jeho stratu poplatok 60€ EUR realizovaný úhradou v platobnej stanici.
7. V prípade zistenia poruchy platobnej stanice, poškodenia dopravného značenia, dopravného zariadenia alebo inej skutočnosti, ktorá bráni v riadnom užívaní plateného parkoviska túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť osobne v Informačnom centre alebo na telefonických číslach +421 48 419 9881 (v čase od 08:30 do 15:30) a + 421 917 836 208 (v čase od 15:30 do 08:30 hod.).
8. Platbu za parkovné vykonať vždy pred odjazdom z parkoviska.

IV. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Priestor parkoviska nie je strážený. Prevádzkovateľ nevykonáva hliadkovanie zaparkovaných vozidiel na parkovisku a nezabezpečuje ochranu vozidiel pred neoprávneným vniknutím, odcudzením a ani poškodením.
2. Prevádzkovateľ nezodpovedá zákazníkovi za škodu vzniknutú na vozidle a jeho príslušenstve v priestore parkoviska a ani za krádež/odcudzenie vozidla alebo jeho časti.
3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za veci odložené vo vozidle, ktoré sa bežne vo vozidle neodkladajú, taktiež nezodpovedá za voľne odmontovateľné časti vozidla, ak dôjde k ich strate, poškodeniu alebo odcudzeniu.

V. NA POSKYTNUTOM PARKOVACOM MIESTE V ZAPARKOVANOM VOZIDLE JE ZAKÁZANÉ

1. Nechávať v zaparkovanom uzamknutom vozidle deti a živé zvieratá.
2. Nechávať v zaparkovanom vozidle cenné veci.
3. Odkladanie a skladovanie predmetov všetkého druhu, obzvlášť predmetov z horľavých materiálov.
4. Fajčenie a používanie otvoreného ohňa, taktiež zákaz manipulácie s horľavými látkami.
5. Čerpanie pohonných hmôt do nádrže vozidla, vykonávanie opráv, vymieňanie oleja, nabíjanie akumulátorov a vypúšťanie chladiacich kvapalín alebo umývanie vozidla.

6. Ponechanie motora v chode po dlhšiu dobu, skúšanie motora.
7. Parkovanie vozidla s netesniacou nádržou alebo iným poškodením ohrozujúcim prevádzku parkoviska, parkovanie vozidla, ktoré nie je v riadnom technickom stave a vozidla nesplňujúceho technické predpisy.
8. Opravovanie vozidla s výnimkou odstránenia poruchy za účelom uvedenia vozidla do prevádzky.
9. Parkovanie vozidla v jazdných pruhoch pred výjazdmi z parkoviska, vzhľadom k možnému narušeniu plynulosti prevádzky.

VI. REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Na zabezpečenie jednotného, rýchleho a správneho postupu pri vybavovaní reklamácií poskytovaných služieb na parkovisku sa vydáva tento reklamačný poriadok:
 - a. Ak zákazník zistí, že služba, ktorá mu bola poskytnutá má vadu, uplatňuje svoje právo u prevádzkovateľa parkoviska bez zbytočného odkladu. Jeho právo zanikne, ak nebolo uplatnené do 7 dní od poskytnutia služby.
 - b. Prevádzkovateľ má právo reklamáciu neprijat' v prípade, ak neboli splnené všetky podmienky reklamácie.
 - c. Zákazník pri uplatňovaní reklamácie musí predložiť prevádzkovateľovi doklad o poskytnutých službách (parkovací lístok) a doklad o zaplatení služieb, ktorých vadu reklamuje. K reklamácii je potrebné priložiť aj popis udalostí, ktorá je príčinou reklamácie služieb, kontaktnú osobu, korešpondenčnú adresu, telefonický kontakt a akého nároku sa zákazník domáha. V prípade nárokovania vrátenia peňazí je potrebné uviesť aj číslo účtu v tvare IBAN. Ak nie je možné poskytnúť prevádzkovateľovi všetky náležitosti reklamácie, uvedie zákazník dôvod tejto skutočnosti. Reklamáciu je možné zaslať poštou na adresu prevádzkovateľa – Antena FM, s.r.o., Leškova 5, 811 02 Bratislava. Prevádzkovateľ bezodkladne po vytknutí vady zákazníkom poskytne zákazníkovi písomné potvrdenie o vytknutí vady služby a o lehote, v ktorej vadu odstráni.
 - d. Prevádzkovateľ vybaví reklamáciu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia. Lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, kedy bola reklamácia uplatnená. Po uplynutí lehoty vzniká spotrebiteľovi nárok na vrátenie peňazí za reklamovanú službu. Prevádzkovateľ je povinný písomne oznámiť zákazníkovi dôvody odmietnutia zodpovednosti za vady služby, ak prevádzkovateľ odmietne zodpovednosť za vady služby.
 - e. Ak ide o zložitý prípad ako je poškodenie motorového vozidla činnosťou prevádzkovateľa alebo v dôsledku nesprávnej obsluhy technológie parkoviska počas doby parkovania, je potrebné na mieste spísať „zápis o škode vzniknutej na parkovisku“ v troch vyhotoveniach, pričom zákazník jedno vyhotovenie doručí priamo na príslušný policajný orgán, 1 ks si zákazník ponechá a 1 ks ostáva prevádzkovateľovi parkoviska. Bezodkladne je nutné kontaktovať prevádzkovateľa parkoviska osobne v Informačnom centre alebo na telefonických číslach +421 48 419 9881 (v čase od 08:30 do 15:30) a + 421 917 836 208 (v čase od 15:30 do 08:30 hod.). ako aj poisťovňu.
2. Peňažné rozdiely zistené mimo plateného parkoviska prevádzkovateľ neuznáva.
3. Pokiaľ zákazník nie je spokojný so spôsobom, ktorým prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak prevádzkovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, zákazník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Alternatívnym riešením sporov možno urovnať spor vyplývajúci zo spotrebiteľskej zmluvy. Hodnota sporu, ktorý sa urovnáva alternatívnym riešením sporov, musí presahovať sumu 20,00 EUR.
4. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom je Slovenská obchodná inšpekcia Bajkalská 21/A, P.O.Box č.29, 827 99 Bratislava, www.soi.sk alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke www.mhsr.sk), spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obrátiť
5. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

VII. KAMEROVÝ SYSTÉM

1. Priestory parkoviska sú monitorované kamerovým systémom. Kamerový systém však prevádzkovateľ používa výlučne za účelom ochrany majetku prevádzkovateľa a za účelom dodržania povinnosti podľa tohto Prevádzkového a reklamačného poriadku. Kamerový systém sa prevádzkuje v súlade s právnymi predpismi.
2. Prevádzka kamerového systému neslúži na stráženie parkoviska a ani motorových vozidiel nachádzajúcich sa na parkovisku. Existencia kamerového systému nezakladá zodpovednosť prevádzkovateľa za stratu, poškodenie alebo odcudzenie motorového vozidla alebo vecí nachádzajúcich sa v motorovom vozidle alebo inde na parkovisku.
3. Zákazník nie je oprávnený požadovať od prevádzkovateľa záznamy vyhotovené kamerovým systémom. Prevádzkovateľ je však oprávnený tieto záznamy poskytnúť príslušným orgánom na základe ich žiadosti alebo ak mu takáto povinnosť vyplýva zo zákona.

VIII. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Vo vzťahu ku zákazníkom prevádzkovateľ spracúva nižšie špecifikované osobné údaje na nasledujúce účely:
 - a. na plnenie zmluvných povinností vyplývajúcich z uzatvorenej zmluvy, najmä zaplatenie parkovného, vybavenia reklamácie a vrátenia peňazí, pričom spracúvanými osobnými údajmi sú: titul, meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, telefónne číslo, e-mail, evidenčné číslo vozidla, bankové spojenie (číslo účtu) alebo číslo platobnej karty. Poskytnutie týchto osobných údajov je potrebné na plnenie zmluvy, a to v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len ako „Nariadenie“). Poskytnutie uvedených údajov je dobrovoľné a zákazník nie je povinný ich poskytnúť. Sú však nevyhnutné na plnenie zmluvného vzťahu a bez ich poskytnutia nie je možné zmluvu uzatvoriť. Dané osobné údaje budú uchované po dobu trvania zmluvného vzťahu a tri roky po jeho ukončení. Vo vzťahu k údajom, ktoré je prevádzkovateľ povinný uchovávať dlhšie (na účely účtovníctva, plnenia daňových povinností a na účely archivácie), ich Prevádzkovateľ uchováva po dobu stanovenú všeobecne záväzným právnym predpisom. Po uplynutí tejto doby budú zlikvidované.
 - b. na ochranu majetku prevádzkovateľa, zdravia zamestnancov a ochranu verejného poriadku a bezpečnosti, pričom spracúvanými osobnými údajmi sú snímky parkoviska zachytené kamerovým systémom, ktoré sú schopné identifikovať fyzickú osobu. Poskytnutie týchto osobných údajov sa realizuje na účely oprávneného záujmu prevádzkovateľa v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Poskytnutie uvedených údajov je dobrovoľné a zákazník nie je povinný ich poskytnúť. Prevádzkovateľ bude spracúvať osobné údaje zákazníkov aj v prípade, pokiaľ to bude nevyhnutné k ochrane práv a právnych nárokov prevádzkovateľa alebo pre účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa alebo iných osôb podľa Nariadenia. Doba uchovávania záznamov je najviac 15 dní. Následne sú tieto záznamy zlikvidované a to tak, že najstarší záznam je vždy pri naplnení kapacity úložiska prehratý novým záznamom. O likvidácii nie je vyhotovovaný protokol o skartácii.
2. Získané osobné údaje nepodliehajú profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu. Prevádzkovateľ nezamýšľa prenos osobných údajov do tretej krajiny ani medzinárodnej organizácii.
3. Na základe písomnej žiadosti alebo osobne u prevádzkovateľa má zákazník právo (i) žiadať o prístup k svojim osobným údajom a o opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov; (ii) namietat spracúvanie svojich osobných údajov; (iii) na prenosnosť osobných údajov; (iv) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

1. Prevádzkový poriadok parkoviska sú povinní dodržiavať všetci zákazníci a užívatelia parkovacích miest na terasovitom parkovisku P1 a P2 v lyžiarskom stredisku PARK SNOW Donovaly.
2. Vzťahy, ktoré nie sú upravené týmto Prevádzkovým a reklamačným poriadkom, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Prevádzkový poriadok parkoviska nadobúda účinnosť dňom 01.12.2024.
4. Prevádzkový poriadok parkoviska bude umiestnený pri platobnej stanici a zároveň bude uvedený na webovej stránke www.parksnow.sk, pričom naskenovaním QR kódu umiestneného pri vstupe na

parkovisko a na platobnej stanici bude presmerovaný na webovú stránku www.parksnow.sk
s potrebnými informáciami o prevádzke parkoviska

V Donovaloch, dňa 30.11.2024